

Indikátory kvality zdravotnej starostlivosti v ZZS

Jozef Karaš, Eva Havlíková

Edukačné a tréningové centrum
Falck Záchranná Košice

Poprad 5.2.2016



Falck

Ciel'

- **Posúdiť vývoj a aktuálny stav činnosti ZZS**
- **Identifikovať silné a slabé stránky systému, riziká a príležitosti**
- **Využiť vlastné skúsenosti a výsledky – ako východisko v slovenských podmienkach**
- **Definovať indikátory kvality** (v procesoch a výsledkoch)
- **Monitorovať a porovnávať** (Slovensko a zahraničie)
- **Spätná väzba** pre regulátorov

Kvalita poskytovanej zdravotnej starostlivosti

- **Pohľad zdravotníka** – kvalita klinických postupov
- **Pohľad pacienta** – komunikácia, pohodlie
- **Definícia kvality** – **všeobecne** ako v každej inej oblasti = **zdravotná starostlivosť ako „produkt“**
- **Naplnenie cieľov** - **očakávaní pacienta/občana**

Parametre kvality v ZZS

Veľa systémov - najvhodnejšie európske

- 1. Dostupnosť**
- 2. Dojazdový čas** resp. reakčný čas ZZS
- 3. Počet výjazdov najvyššej priority**
- 4. Výskyt dg skupín kvintetu prvej hodiny**
- 5. Výskyt výkonov pri rozšírenej neodkladnej resuscitácii**

* KRAFFT, T., RIESGO, L. G-C, FISCHER, M. et al. 2006. *European Emergency Data (EED) Project*, Koln 2006. ISBN 3-9808099-5-1 Dostupné na internete: www.eed-project.de. European Emergency Data Project z 2002-2006;

Parametre kvality v ZZS

Slovensko

1. Indikátory štrukturálne – áno
2. Indikátory v procesoch a výsledkoch – absencia

Falck Záchranná

2, 4, 5

Parametre kvality v ZZS

Veľa systémov - najvhodnejšie európske

1. Dostupnosť

2. Dojazdový čas resp. reakčný čas ZZS

3. Počet výjazdov najvyššej priority

4. Výskyt dg skupín kvintetu prvej hodiny

5. Výskyt výkonov pri rozšírenej neodkladnej resuscitácii

* KRAFFT, T., RIESGO, L. G-C, FISCHER, M. et al. 2006. *European Emergency Data (EED) Project*, Koln 2006. ISBN 3-9808099-5-1 Dostupné na internete: www.eed-project.de. European Emergency Data Project z 2002-2006;

Metódy a sledované indikátory 1

Retrospektívna štúdia

- 2009 – 2010
- 2011 – 2015

Klinické indikátory

1. Náhle Zastavenie Obehu – **NZO**
2. Akútny Koronárny Syndróm – **AKS** (Bolesti v hrudníku)
3. Náhla Cievna Mozgová Príhoda – **NCMP**
4. Neuro**trauma** – v 2015/16
5. Respir insuficiencia – neskôr

Metódy a sledované indikátory 2

Časové indikátory

- Čas dojazdu
- Čas odovzdania v zdravotníckom zariadení

Dáta

- Falck Záchranná a.s.
- OS ZZS SR
- Zahraničná literatúra

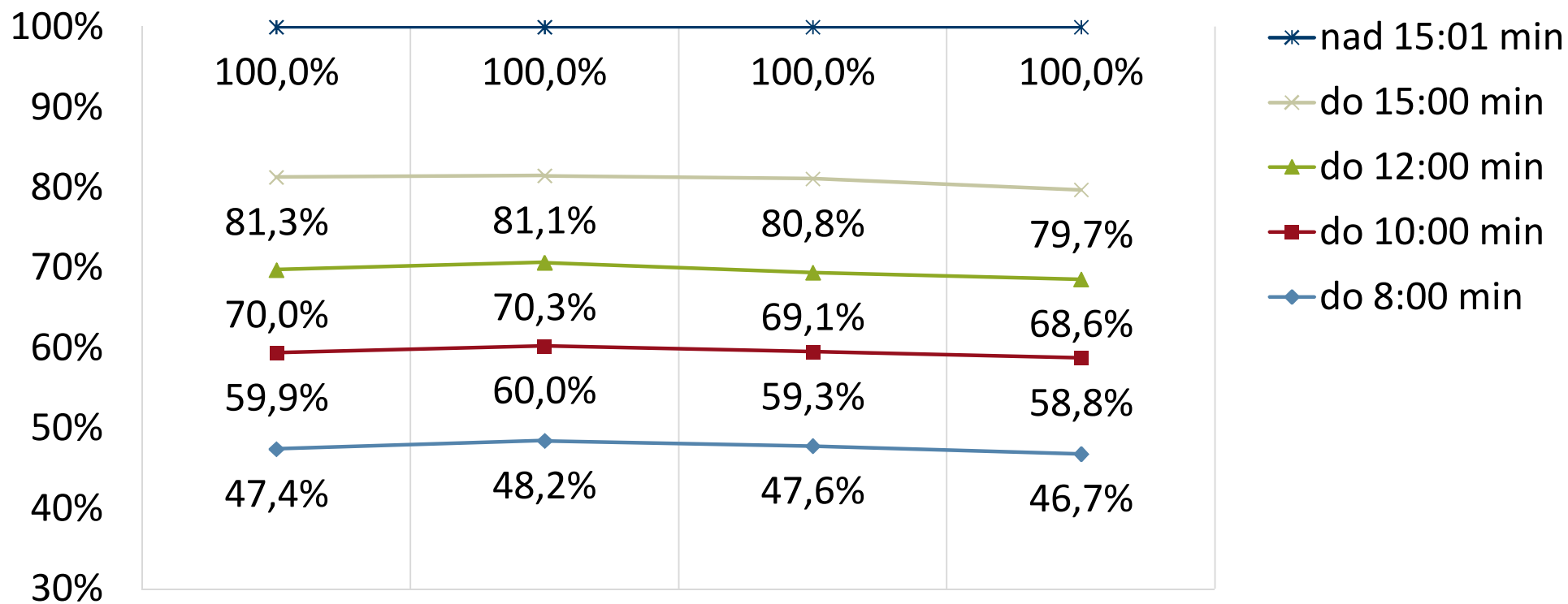
**Slovensko?
Absencia
relevantných dát
o činnosti ZZS!**

Definícia výskumnej vzorky a vylučovacích kritérií

- Pacienti spĺňajúci **diagnostické kritériá kvintetu**
- **Software** Prosoft Doprava – **pracovná diagnóza**
- **Záznamy** o zhodnotení zdravotného stavu osoby

- **Vylučovacie kritériá**
 - ✓ Sekundárne výjazdy
 - ✓ Výjazdy odvolané KOS
 - ✓ Pacienti nenachádzajúci sa na mieste zásahu

Čas dojazdu pri bolestiach v hrudníku v 2012-2015 vo Falck Záchranná



2012 N=9049 2013 N=8778 2014 N=7552 2015 N=6720

medián
08:30 min

medián
08:18 min

medián
07:57min

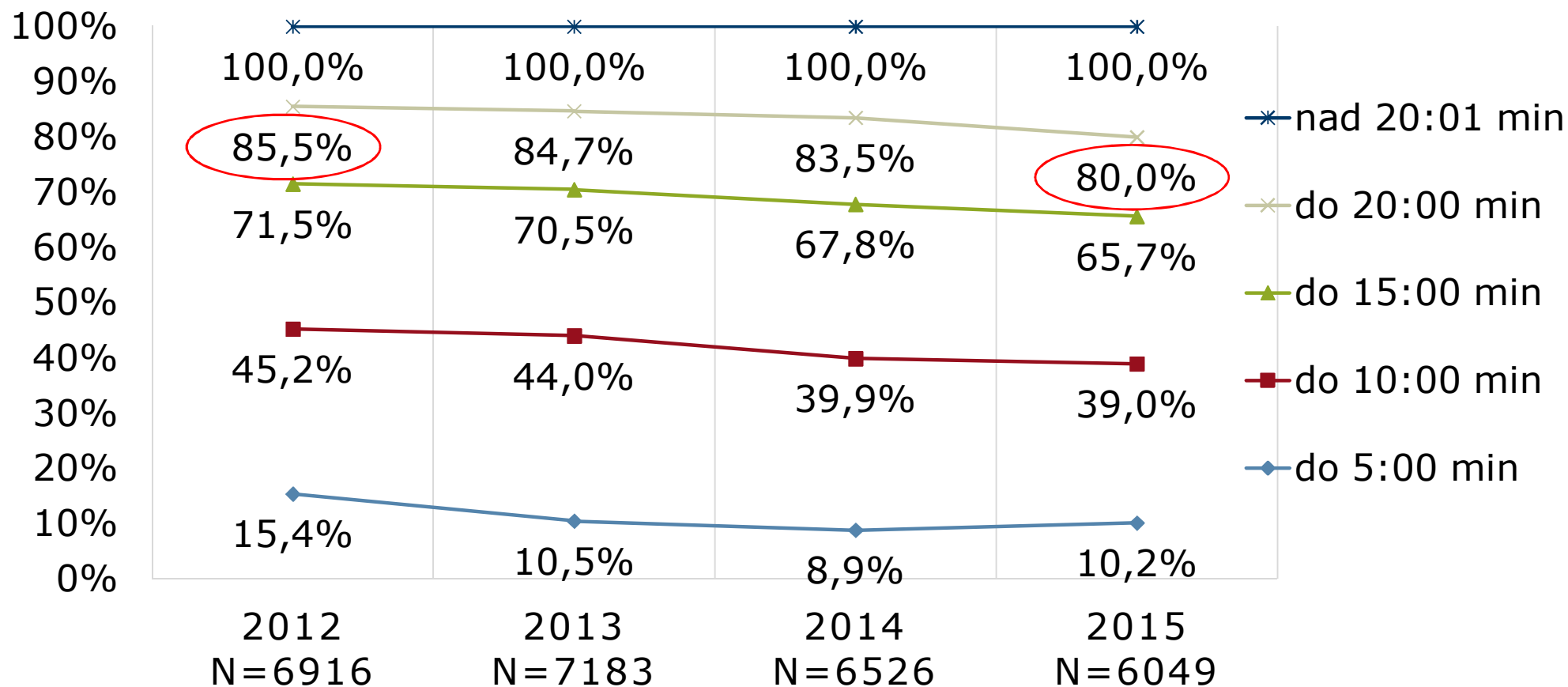
medián
08:53min

Napíňanie indikátorov pri bolestiach v hrudníku

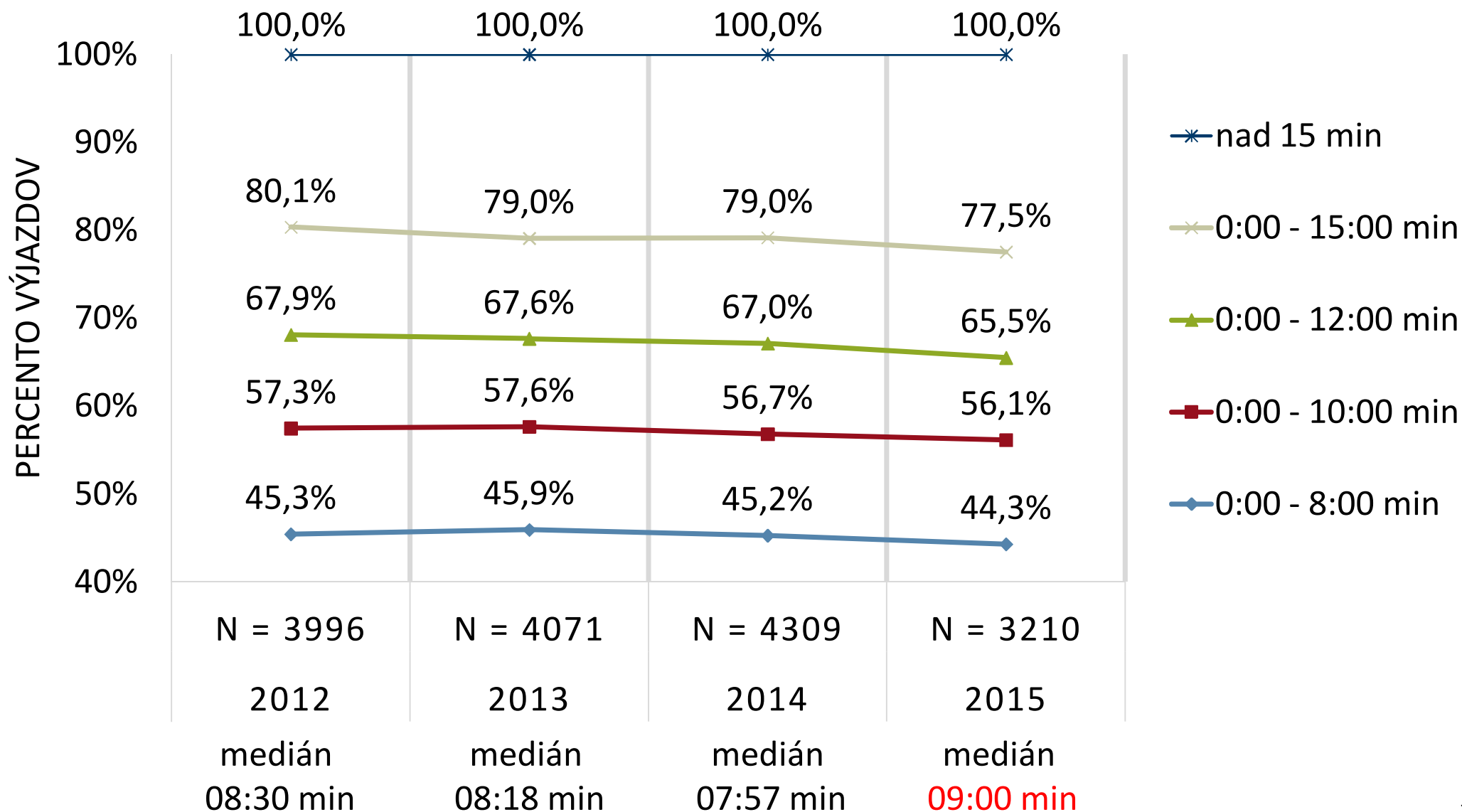
manažovanie pacientov vo Falck Záchranná

| | 2011 apríl-máj n = 1161 | 2012 apríl-máj n = 1759 | 2013 apríl-máj n = 1489 | 2014 apríl-máj n = 927 | 2015 okt-nov n = 855 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Stanovenie presného času vzniku príznakov [n; %] | 568; 48,9 | 772; 43,9 | 792; 53,2 | 627; 67,7 | 682; 79,8 |
| Monitoring SpO ₂ [n; %] | 1140; 98,2 | 1759; 100,0 | 1489; 100,0 | 920; 99,3 | 852; 99,6 |
| Realizácia EKG [n; %] | 1086; 93,5 | 1653; 94,0 | 1479; 99,3 | 905; 97,8 | 851; 99,3 |
| Realizácia i.v. [n; %] | 1120; 96,5 | 1632; 92,8 | 1393; 93,6 | 901; 97,3 | 830; 97,1 |
| Monitoring VF [n; %] | 956; 82,3 | 1523; 86,6 | 1382; 92,8 | 845; 91,3 | 831; 97,1 |

Čas odovzdania pri bolestiach v hrudníku v zdravotníckych zariadeniach v 2012–2015 vo Falck Záchranná



Čas dojazdu pri NCMP v 2012-2015 vo Falck Záchranná

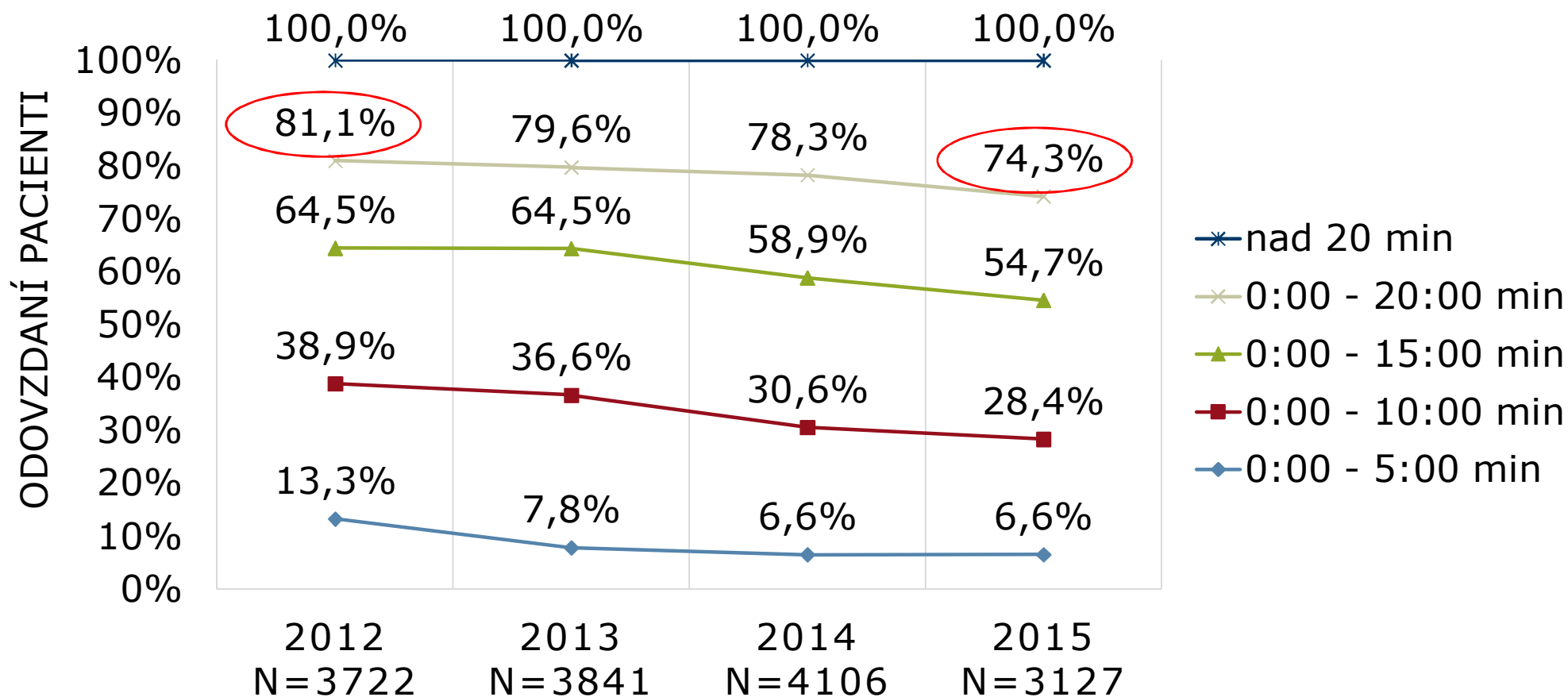


Napíňanie indikátorov pri NCMP

manažovanie pacientov vo Falck Záchranná

| | 2011 apríl-máj n = 612 | 2012 apríl-máj n = 1041 | 2013 apríl-máj n = 530 | 2014 apríl-máj n = 485 | 2015 okt-nov n = 526 |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Stanovenie presného času vzniku [n; %] | 115; 47,3 | 489; 46,9 | 357; 67,0 | 193; 40,0 | 403; 77,7 |
| Monitoring SpO₂ [n; %] | 238; 98,0 | 1041; 100,0 | 530; 100,0 | 485; 100,0 | 526; 100,0 |
| Realizácia EKG [n; %] | 127; 52,3 | 737; 70,8 | 480; 90,6 | 426; 87,8 | 500; 95,0 |
| Vyšetrenie glykémie [n; %] | 496; 81,0 | 932; 89,5 | 480; 90,6 | 450; 92,8 | 526; 100,0 |
| Manažment vysokého krvného tlaku - správny [n; %] | 159; 86,4 | 770; 76,0 | 383; 88,9 | 436; 89,9 | 479; 91,1 |

Čas odovzdania pri NCMP v zdravotníckych zariadeniach v 2012–2015 vo Falck Záchranná



Záver

C e s t a p a c i e n t a

Udalosť/Volajúci - Reakcia operátora - Vyslanie posádky - Na scéne - Transport - Nemocnica

Prednemocničná neodkladná zdravotná starostlivosť

- **Absencia indikátorov kvality v ZZS na Slovensku**
- **Indikátory kvality vo Falck Záchranná**
 1. AKS, CMP, KPR, Trauma
 2. Dojazdové časy a časy odovzdania pacienta v nemocnici
- **Spätná väzba pre regulátorov**
- **Odporúčania konkrétnych krokov** na skvalitnenie monitorovania a hodnotenia činnosti ZZS na Slovensku (Registre)

Odporúčania

pre zavedenie indikátorov kvality v ZZS

- 1. Aktivovať pracovnú skupinu pre PNS** pri MZ SR
- 2. Zhodnotiť aktuálny stav** v PNS
- 3. Definovať ukazovatele** činnosti zložiek záchranného systému
- 4. Vypracovať návrhy** pre oficiálne authority, regulátorov
- 5. Realizovať návrhy v krokoch** – pilotný projekt a národná úroveň
- 6. Zabezpečiť finančné krytie realizácie**
- 7. Využiť doterajšie skúsenosti** zo zahraničia a zo Slovenska

Ďakujem za pozornosť

karas@falck-zachranna.sk



Falck
