



„KOS – ka“



Mgr. Lucia Mesárošová

Hlavný operátor ZZS

Rescue Day, Poprad, 6.február 2016

„KOS“ – krajské operačné stredisko

- Organizačná jednotka OS ZZS SR
- Zabezpečovanie hlavných činností OS ZZS SR na krajskej úrovni
 - ✓ Príjem, spracovanie a realizácia odozvy na tiesňové volanie
 - ✓ Riadenie a koordinácie ZZS
 - ✓ Súčinnosť s ostatným zložkami IZS

Operátor ZZS

- Zdravotnícky záchranár
 - Špecializácia operačné stredisko ZZS
- Sestra so špecializáciou:
 - Operačné stredisko ZZS
 - Urgentná zdravotná starostlivosť
 - Anestéziológia a intenzívna starostlivosť
- Lekár – O ZZS



Obsah pracovnej činnosti

„Samostatná odborná práca v **rozhodovaní a posudzovaní dôležitosti a urgentnosti ohlásených stavov na poskytnutie základnej neodkladnej pomoci pri stavoch ohrozujúci zdravie alebo život** vykonávaná zdravotníckym záchranárom alebo sestrou na operačnom pracovisku po získaní špecializácie v príslušnom odbore.“

Zákon 576/2004 Z.z.

o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

§ 2 ods. (3)

Neodkladná zdravotná starostlivosť (ďalej len "neodkladná starostlivosť") je zdravotná starostlivosť poskytovaná osobe pri **náhlej zmene jej zdravotného stavu**, ktorá bezprostredne **ohrozuje jej život alebo niektorú zo základných životných funkcií**, bez rýchleho poskytnutia zdravotnej starostlivosti môže vážne ohroziť jej zdravie, spôsobuje jej **náhlu a neznesiteľnú bolesť** alebo spôsobuje **náhle zmeny jej správania a konania**, pod ktorých vplyvom bezprostredne ohrozuje seba alebo svoje okolie. Neodkladná starostlivosť je aj zdravotná starostlivosť poskytovaná **pri pôrode**. Neodkladná starostlivosť je **aj vyšetrenie** osoby označenej za možný zdroj rýchlo sa šíriacej a život ohrozujúcej nákazy, **diagnostika a liečba osoby s rýchlo sa šíriacou a život ohrozujúcou nákazou**. Súčasťou neodkladnej starostlivosti je neodkladná **preprava osoby do zdravotníckeho zariadenia**, neodkladná **preprava medzi zdravotníckymi zariadeniami** a neodkladná preprava darcov a príjemcov orgánov, tkanív a buniek určených na transplantáciu; neodkladnú prepravu vykonávajú poskytovatelia záchrannej zdravotnej služby.

ZÁKON 579/2004 Z.z.

o záchranné zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov

§ 1 ods. (1)

Záchranná zdravotná služba poskytuje neodkladnú zdravotnú starostlivosť.



1. Príjem tiesňového hovoru

- Pozdrav
- „Kde sa stalo?“
- „Čo sa stalo?“
- „Komu sa stalo“
- „Kedy sa stalo?“
- Identifikácia tiesňového hovoru:
 - H1
 - H2
 - H3



2. Spracovanie tiesňového hovoru

Aktuálny zdravotný stav

- Prvotné vyšetrenie
 - Stav vedomia
 - Stav dýchania
 - Stav cirkulácie
 - Krvácanie / Poranenie / Úraz
- Druhotné vyšetrenie
 - Anamnéza
 - Ostatné ťažkosti („od hlavy k pätám“)



DISPATCH LIFE SUPPORT

Telefonicky asistovaná prvá pomoc a inštruktáž

- Zastavenie krvného obehu
- Akútny koronárny syndróm
- Cievna mozgová príhoda
- Krvácanie
- Pôrod
- Potreba polohovania
- Krčové stavy
- iné



3. Realizácia odozvy na tiesňové volanie

NZS			OZS
K	N	M	O
Základná životná funkcia zlyháva už počas príjmu a spracovania tiesňového hovoru. Bez okamžitého zásahu odbornej pomoci nastane smrť.	Základná životná funkcia je ohrozená zlyhaním. Bez okamžitého zásahu odbornej pomoci môže nastať poškodenie zdravia alebo smrť.	Základná životná funkcia nie je ohrozená zlyhaním a stav osoby znesie odklad. Bez zásahu odbornej pomoci môže nastať poškodenie zdravia.	Základná životná funkcia nie je ohrozená zlyhaním. Bez zásahu odbornej pomoci nenastane poškodenia zdravia, ani smrť.
<ol style="list-style-type: none"> 1. VZZS/RLP/MIJ 2. RLP 3. RZP + RLP 	<ol style="list-style-type: none"> 1. RLP/MIJ/RLP 2. RZP + RLP 3. RZP 	<ol style="list-style-type: none"> 1. RZP 2. RLP 	Alternatívny spôsob realizácie odozvy (LSPP, DS, vlastná doprava, TAI)

„Sekundárne transporty“

- Príjem a spracovanie v rovnakých intenciách
- Realizácia odozvy

PRIORITA				
A	B	C	D	E
Kritický / neodkladný	Neodkladný	Naliehavý	Menej naliehavý	Odkladný
<ul style="list-style-type: none"> • VZZS • RLP/MIJ • RZP/TI + špecial. tím • RLP • Špecial. tím 	<ul style="list-style-type: none"> • VZZS • RLP/MIJ • RZP/TI + špecial. tím • RLP • Špecial. tím 	<ul style="list-style-type: none"> • RZP • RLP 	<ul style="list-style-type: none"> • RZP 	<ul style="list-style-type: none"> • Dopravná služba • Zmluvná doprava • Vlastná doprava
Bezodkladne	Hneď ako je možné	Do 12 hodín od indikácie	Do 24 hodín od indikácie	

BBX/600 KOS ZZS BB	SN1/733 Spis.II.Ves 1	SPV/738 Spis.Vlachy	KRO/735 Krompachy	VKE/K04 ATE KE	POX/800 KOS ZZS PO					
ZAX/500 KOS ZZS ZA	SN2/736 Spis.II.Ves 2	NAL/744 Ilalepkovo	MAR/758 Margecany	ZAP/713 KE-Západ	KS1/711 KE-Sever 1	KS2/710 KE-Sever 2	BUD/724 Budimir	SOB/725 Sobrance		
TNX/400 KOS ZZS TH	MLY/740 Mlynky	SMO/746 Smolník	GEL/742 Gelnica	MJ7/777 MIJ Kosice	ME1/717 KE-St.Mesto1	ME2/716 KE-St.Mesto2	BID/722 Bidovce	HRI/750 Hriadky	MI1/721 Michalovce 1	
NRX/300 KOS ZZS NR	DOB/756 Dobsina	LIK/734 Lipovník	MED/726 Medzev	SAC/712 KE-Saca		KJ1/752 KE-Juh 1	KKR/718 KE-Krasna	TV1/739 Trebisov 1	MI2/728 Michalovce 2	
TTX/200 KOS ZZS TT	STI/732 Stitnik	RVA/727 Roznava	MOL/719 Moldava n/B		PKE/150 HAZZ ZZS KE	KJ2/714 KE-Juh 2	CAN/720 Cana	TV2/748 Trebisov 2	VRS/730 Vel.Raskovce	
BAX/100 KOS ZZS BA	PLE/754 Plesivec							SNM/760 Slov.II.Mesto	KCH/741 Kral.Chlmec	VKA/723 Vel.Kapusany

18.12.2014 / N PRÍJEM OBJEDNÁVOK KOS_RMS 6 / 16 19:44:50

P	Odkiaľ	Mesto	Mesto-Kam	Typ služby	Druh prepravy	Diagnóza	ODO	OH	OMZ
C	UNLP SNP transplantačné	Košice	Poprad	SEKUNDÁRI	RLP	TRANSPORT - PREKLAD, MED	20	08	30
C	UNLP Rast traum. jis. 3.p.	Košice	Gelnica	SEKUNDÁRI	RZP	TRANSPORT - +O2	19	09	30
C	VUSCH ARO 1.p. Dr. Trejba	Košice	Trenčín	SEKUNDÁRI	RZP	TRANSPORT - +O2	19	09	00
C	Jilemnickéhoho 85 090220711	Michalovce	Michalovce	SEKUNDÁRI	RZP	TRANSPORT - +ventilátor	19	08	30
C	NsP int Dr. Gripich	Kráľovský Chlmec	Trebisov	SEKUNDÁRI	RZP	TRANSPORT - CT, MR	19	08	30
C	NsP int Dr. Hosová	Spišská Nová Ves	Vyšné Hágy	SEKUNDÁRI	RZP	TRANSPORT - +O2	19	07	30
C	NsP int. Dr. Tóthová	Rožnava	Košice	SEKUNDÁRI	RZP	TRANSPORT - PREKLAD, MED	19	07	30
O	Hadabuda 117 RD	Leles		ODKLADNÝ	KONZULT	HORÚČKA	18	19	35
O	Školská 188/28 6 p.	Čierna nad Tisou		ODKLADNÝ		SPRÁVANIE - porucha	18	19	13
O		Turňa nad Bodvou		ODKLADNÝ	KONZULT	RUKA, HK - úraz	18	18	33
M	Nám Mieru 4/ 4p	Moldava nad Bodvou		PRIMÁRNY	RZP	NEVOLNOSŤ, SLABOSŤ, ÚNAV	18	19	39
K	Tr SNP pred vrátnicou ner	Košice		PRIMÁRNY	RLP	VEDOMIE - somnolencia, stupor	18	19	39
	Hlavná oproti rešt Hasan	Trebisov		PRIMÁRNY			18	19	37
M	SNP 88/1 2.byť.	Trebisov		PRIMÁRNY	RZP	DÝCHANIE - sťažené, porucha	18	19	35
N	Čičarovská 40/ rd pri kostol	Veľké Kapušany		PRIMÁRNY	RZP	TK - hodnota znížená, zvýšená	18	19	21
M	Pol'any 127/rd naporti bufe	Pol'any		PRIMÁRNY	RZP	BRUCHO, DRIEK, PANVA - bole	18	19	04

Objednávky Zošit

Aktualizácia lišty ctrl+X - Koniec ctrl+O - Oprava ctrl+N - Nový CTRL+P - Kópia CTRL+M - História

PLA/134 Plav Podhrad					VBA/K01 ATE Biava	PK1/127 Pezinok 1	TNX/400 KOŠ ZZŠ TN	ZAX/500 KOŠ ZZŠ ZA	POX/800 KOŠ ZZŠ PO	
MLC/125 Malacky	DU1/117 BA-Dubravka1	KRA/120 BA-Kramáre			SM1/111 BA-St.Mesto1	VA1/138 BA-Vajnory 1	PK2/136 Pezinok 2	TTX/200 KOŠ ZZŠ TT	BBX/600 KOŠ ZZŠ BB	KEK/700 KOŠ ZZŠ KE
STP/132 Štupava	DU2/122 BA-Dubravka2	KV1/140 BA-Karľ. Ves1	AN1/142 BA-Petržal 1	AN4/123 BA-Petržal 4	SM2/110 BA-St.Mesto2	VA2/118 BA-Vajnory 2			NRX/300 KOŠ ZZŠ NR	
		KV2/124 BA-Karľ. Ves2	ZH2/126 BA-Petržal 2	AN5/130 BA-Petržal 5	NME/114 BA-N.Mesto					
			ZH3/128 BA-Petržal 3			RU1/113 BA-Ružinov 1			ROV/144 Rovinka	
					PBA/181 HaZZ ZZŠ BA	RU2/112 BA-Ružinov 2			PBI/116 BA-P.Biskup	

08.01.2015 / D

PRÍJEM OBJEDNÁVOK

KOS_RMS

1 / 6

12:00:49

KOS_RMS

Nový záznam

Záznam číslo:

50

Anamnéza:

Dátum: 20.01.2015 Čas: 11:54:45 Zapísal: KOS_RMS
H2 - odpadol, nedýcha, zahajujem TANR

Volajúci:

0902155182 syn

112:

CC:

Poznámka:

Typ zásahu:

PRIMÁRNY

Adresa - Mesto:

Bratislava

BA

BA

Ulica:

Albánska, Rača

Číslo:

8

Popis:

6. poschodie

Stanica RLS:

VA1/138

4.0

0

SM1/111

7.0

0

RU1/113

9.0

0

Stanica RZS:

VA2/118

4.0

0

SM2/110

7.0

0

NME/114

7.0

0

Priezv. Meno:

Menovka:

Hraško

RR/MM/DD:

52

Pohlavie:

M

Dg. Oper.:

KPR

DLS:

AED:

INŠT:

KONZ:

SMER:

Ind. Typ Amb:

RLP

Vysl. Typ Amb:

Súčinnosť

HaZZ:

PZ:

MP:

HZS:

BZS:

VZS:

Časovanie:

Priorita:

▼

Príjem

Výdaj:

Čas:

: :

Dátum:

08.01.2015

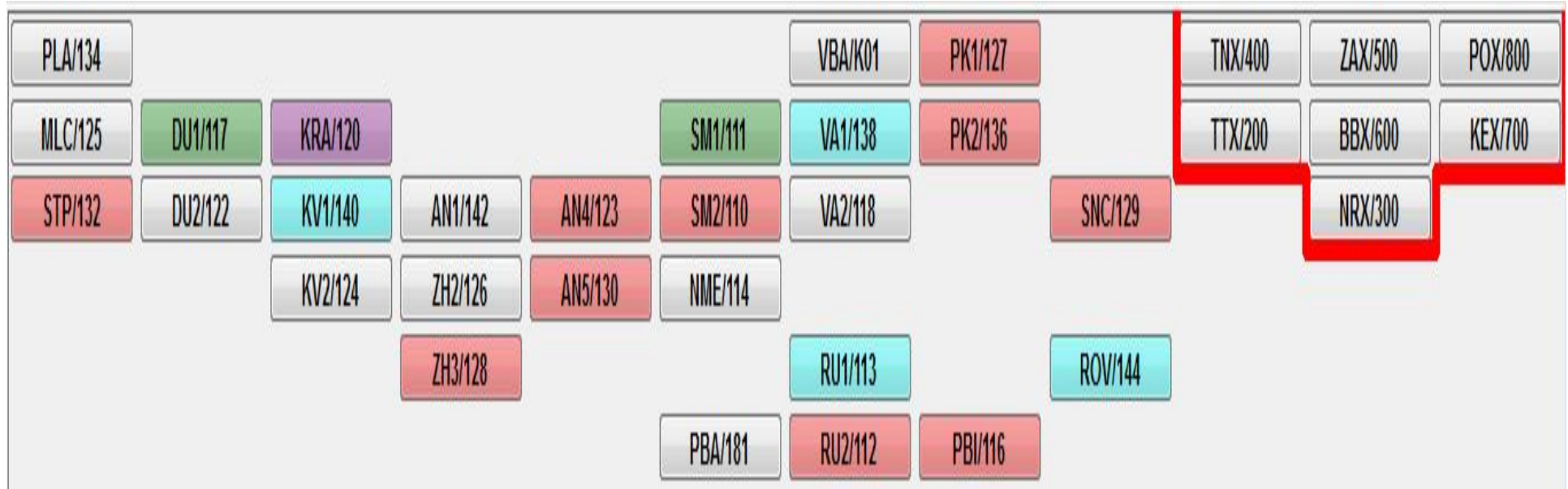
Zápis

Zrušiť

Operačné riadenie

- Dynamický proces

NAJBLIŽŠIA VOĽNÁ AMBULANCIA ZZS



Fleetware
 Fleetware Nástroje Nastavenie Nápreva

CR • SR

Testové správy

Objekt [prvých 5 objektov]

- ZZ5SK-ET1N2 (001)**
 - 10.9.2015 00:53
 - Ukončenie (140)
 - SK, síl./502, Pezinsk, Senecľá
 - 17°16'52.99" 48°17'31.45"
 - 0000 km
 - GPRS pripojenie
 - download 0 B
 - motor vypnutý
 - satelity 5
 - napätie 64,0V
- ZZ5SK-ET1N2 (002)**
 - 21.9.2015 12:57:35
 - Službná (10)
 - SK, Keľská PDI Datarca
 - 19°26'44.57" 48°31'46.46"
 - 0000 km
 - GPRS pripojenie
 - download 0 B
 - motor vypnutý
 - satelity 9
 - napätie 98,0V
- ZZ5SK-TC55 (003)**
 - 25.9.2015 14:05:12
 - Ukončenie (140)
 - SK, Bratislava, Stodolova
 - 17°21'1.55" 48°9'27.55"
 - 0000 km
 - 0 km/h
 - GPRS pripojenie
 - download 0 B
 - motor vypnutý
 - satelity 0
 - napätie 37,0V

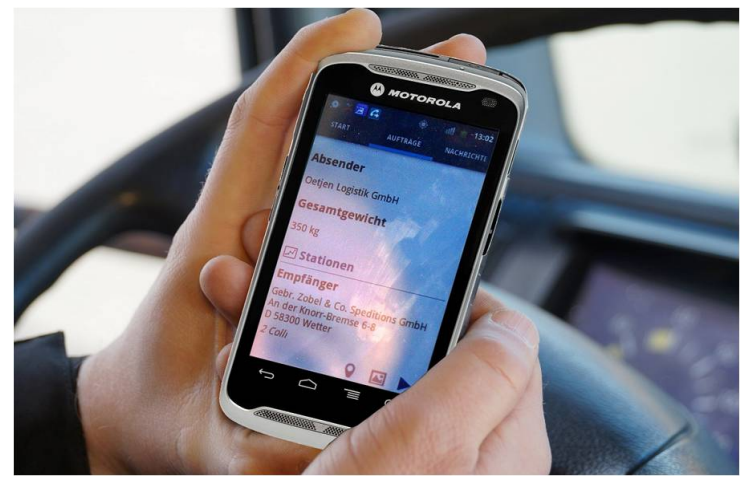
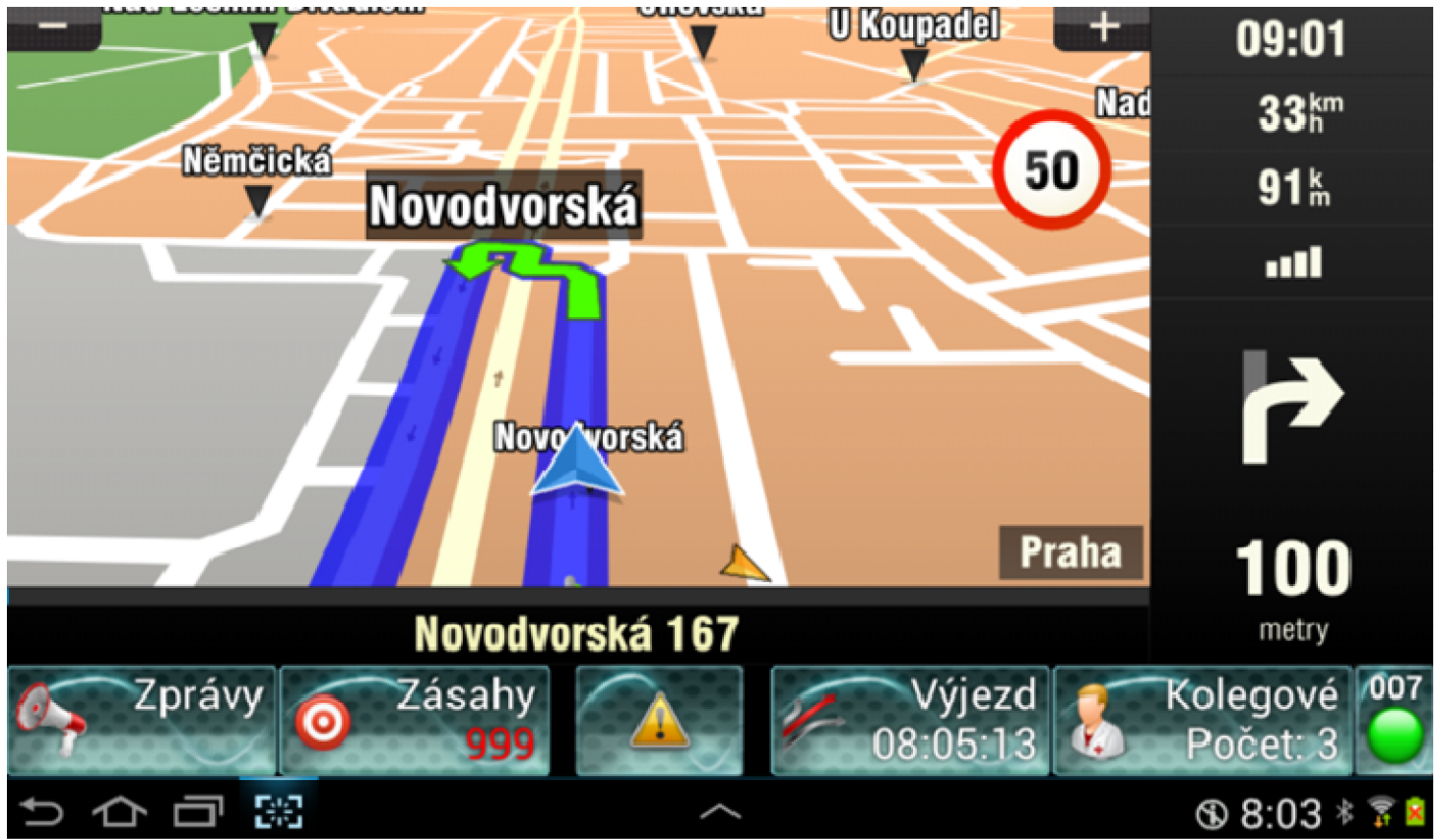
On-line

Všetky objekty

Objekt	Stav	Čas	Trasa	Adresa
ZZ5SK-ET1N2 (001)	📍	0:01:53 10.9.2015	15 dní	SK, síl./502, Pezinsk, Senecľá
ZZ5SK-ET1N2 (002)	📍	12:57:35 21.9.2015	4 dni	SK, Keľská PDI Datarca
ZZ5SK-TC55 (003)	📍	14:05:12	1 min.	SK, Bratislava, Stodolova
ZZ5SK-TC55 (004)	📍	8:24:00 17.9.2015	0 dni	SK, Tineva, Kollárova
motorole (reabilit)	📍	10:25:15 16.9.2015	0 dni	SK, síl./512, Trava, Hospodárska




Objektov: 5 (v nape: 1) Standardí

Odoslaná správa: "SK, Bratislava, Trávnická cesta#L48, 1932170056231, 17,1338465114737"



Komunikačná zručnosť

- Tvrdé medicínske znalosti a zručnosti
- Mäkké komunikačné znalosti a zručnosti

- ❖ dieťa na linke 
- ❖ manipulácia 
- ❖ agresia 



Štatistické výstupy

Počet prijatých hovorov	1.010.454								
Počet zásahov amb. ZS	588.000								
	K	N	M	O	A	B	C	D	E
	21353	341899	174228	118335	4870	9339	26590	9336	385

Kontrola

- Riadiace a monitorovacie stredisko
- Supervízor RaMS
- Systém hodnotenia
 - Priebežné
 - Periodické
- Spätná väzba
 - Sťažnosti
 - Partneri v ZZS





OPERAČNÉ STREDISKO
ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



*porozumenie
pomoc
profesionalita*



Ďakujem za pozornosť!

lucia.mesarosova@emergency-slovakia.sk

Použité zdroje

- Metodické usmernenie OS ZZS SR -
„Príjem, spracovanie a realizácia odozvy volania na LTV ZZS“
- Zákon 576/2004 Z.z.
- Zákon 579/2004 Z.z.
- Ilustrácia web